



Πρόγραμμα Εκπαιδευτικών Συναντήσεων Eurolife FFH Ασφαλιστική

*Τμήμα Εκπαίδευσης
Α' Εξάμηνο 2021*

Εισαγωγικό Σημείωμα Γενικού Διευθυντή Πωλήσεων & Εκπαίδευσης

Αγαπητοί συνεργάτες,

Ο Οδηγός που κρατάτε στα χέρια σας έχει ως στόχο να σας δώσει τις χρήσιμες πληροφορίες που χρειάζεστε για το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα για το 1^ο εξάμηνο του έτους 2021

Στην Eurolife FFH Ασφαλιστική πιστεύουμε στη σημασία της επιμόρφωσης των συνεργατών μας, γι' αυτό και επενδύουμε σε εκπαιδευτικές δράσεις ευέλικτες και προσαρμοσμένες στα σύγχρονα δεδομένα και τις ανάγκες σας. Ο σχεδιασμός των εκπαιδευτικών προγραμμάτων γίνεται με σεβασμό στον επαγγελματία εκπαιδευόμενο τον οποίο Αφουγκραζόμαστε, με στόχο να Ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες του και μαζί Αναπτυσσόμαστε.

Στο πνεύμα αυτό, τα στελέχη της Διεύθυνσης Εκπαίδευσης δημιούργησαν έναν επικαιροποιημένο οδηγό με μοναδικό στόχο την εύρυθμη λειτουργία των καθημερινών υποχρεώσεων σας.

Για το σχεδιασμό του Εκπαιδευτικού πλάνου, λάβαμε υπ' όψιν:

- τις απαιτήσεις όπως έχουν διαμορφωθεί στο σημερινό περιβάλλον που ενισχύει την ανάγκη για χρήση της τεχνολογίας, όσο για την οργάνωση του γραφείου, όσο και για την αποτελεσματικότερη διαχείριση του πελάτη και συνεργάτη
- τις εξελίξεις της Ασφαλιστικής αγοράς, τα δεδομένα που αφορούν στην Πιστοποίηση και επαναπιστοποίηση των (αντ)ασφαλιστικών διαμεσολαβητών, αλλά και τις μεταγενέστερες εξελίξεις στο θέμα αυτό όπως αυτές προέκυψαν από την Οδηγία IDD.
- Τα εφόδια που απαιτεί ο ρόλος του ασφαλιστικού συμβούλου στην εποχή μας
- Τα αιτήματά σας για εκπαιδευτικά θέματα που σας ενδιαφέρουν
- Το ιδιαίτερο ενδιαφέρον με το οποίο αγκαλιάζετε τα Εργαστήρια Ανάπτυξης Δεξιοτήτων
- Την ανάγκη υποστήριξης νέων ασφαλιστικών διαμεσολαβητών που επιθυμούν να πάρουν τα απαραίτητα εφόδια για το ξεκίνημά τους στο χώρο

Ανταποκρινόμαστε: για να καλύψουμε τα παραπάνω, συνεχίζουμε τις τακτικές εκπαιδεύσεις μας και εμπλουτίζουμε τα εργαστήρια ανάπτυξης δεξιοτήτων με νέα θεματολογία. Διατηρούμε τις Ημερίδες σε Θεσσαλονίκη, Λάρισα, Κρήτη, η θεματολογία των οποίων θα διαμορφωθεί με βάση τις εμπορικές ανάγκες του δικτύου για τις οποίες θα ενημερώνεστε σε εύλογο χρονικό διάστημα πριν την υλοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

Θέλοντας να συμβάλλουμε στην ανάπτυξη των συνεργατών συνεχίζουμε και με Εξειδικευμένες Ημερίδες σε θέματα με ιδιαίτερο ενδιαφέρον για τις οποίες θα ενημερώνεστε σε εύλογο χρονικό διάστημα.

Αναπτυσσόμαστε επειδή η προσπάθεια δεν σταματάει ποτέ, βοηθώντας δια της εκπαίδευσης στην επαγγελματική βελτίωση, θεωρούμε ότι χτίζουμε βαθύτερες σχέσεις μεταξύ της εταιρείας και των συνεργατών μας.

Με φιλικούς χαιρετισμούς

Νίκος Δελένδας

Εκπαιδευτικές ενότητες

Επαγγελματική
Πιστοποίηση

Πρόγραμμα Προετοιμασίας Εξετάσεων Πιστοποίησης που διενεργεί η Τράπεζα της Ελλάδος (ΤτΕ) για την πιστοποίηση γνώσεων.

Επανεκπαίδευση και
επαναπιστοποίηση
Διαμεσολαβητών

Πρόγραμμα «Επανεκπαίδευσης και επαναπιστοποίησης των (αντ)ασφαλιστικών διαμεσολαβητών» σύμφωνα με το ν.4583/2018.

Εργαστήρια
Ανάπτυξης
Δεξιοτήτων

Οι Ημερίδες του Εργαστηρίου Ανάπτυξης δεξιοτήτων εντάσσονται στα πλαίσια του προγράμματος επιμόρφωσης των Ασφαλιστικών διαμεσολαβητών σε επίκαιρα θέματα.

Συναντήσεις
προσωπικής
ανάπτυξης
και βελτίωσης της
καθημερινότητάς μας

Μια Νέα Ενότητα με βάση τις σημερινές ανάγκες

- την κατανόηση και εκμάθηση των Ηλεκτρονικών συστημάτων της Eurolife (Eurolife Partners, Connect, Training)
- την βελτίωση της καθημερινότητας του γραφείου μας σε μια νέα εποχή

Εκπαιδευτικές
συναντήσεις σε
Επιλεγμένα Γραφεία
Συνεργατών

Σε συνεργασία με επιλεγμένα γραφεία Πωλήσεων υλοποιούμε εκπαιδευτικά προγράμματα που απευθύνονται αποκλειστικά σε συνεργάτες του εκάστοτε γραφείου.

Advanced Program in
Management
for Insurance
Executives

Το εκπαιδευτικό αυτό πρόγραμμα υλοποιείται σε συνεργασία με το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πειραιώς και εισηγητές οι οποίοι είναι αναγνωρισμένου κύρους καθηγητές του Μεταπτυχιακού Προγράμματος του Πανεπιστημίου.

Οδηγίες και
Διαδικασίες
Εκπαίδευσης

Οδηγίες και Διαδικασίες Εκπαίδευσης.



Επαγγελματική Πιστοποίηση

Πρόγραμμα Προετοιμασίας Εξετάσεων Πιστοποίησης που διενεργεί η Τράπεζα της Ελλάδος (ΤτΕ) για την πιστοποίηση γνώσεων με βάση την Οδηγία του IDD για το:

1. Πιστοποιητικό Επαγγελματικών Γνώσεων Ασφαλιστικού Πράκτορα
2. Πιστοποιητικό Επαγγελματικών Γνώσεων Μεσίτη Ασφαλίσεων και Αντασφαλίσεων (*)
3. Πιστοποιητικό Επαγγελματικών Γνώσεων Επενδυτικών Προϊόντων βασιζόμενων σε Ασφάλιση

Ο στόχος τους Προγράμματος

Στο τέλος του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα έχουν:

- Ενημερωθεί για το Υλικό Εκπαίδευσης που θα εξεταστούν
- Θα γνωρίζουν σε βάθος έννοιες της Ασφαλιστικής Αγοράς
- Στο τέλος θα μπορούν να γνωρίζουν μέσα από Τεστ Προσημείωσης το επίπεδο γνώσεων τους

Σε ποιους απευθύνεται:

Σε όλους τους νέους Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές που θέλουν να δραστηριοποιηθούν στον Ασφαλιστικό Κλάδο

Διάρκεια σεμιναρίου

Ανάλογα το υλικό πιστοποίησης

Τοποθεσία σεμιναρίου

Αθήνα, Θεσσαλονίκη (*)

Μέγιστος Αριθμός Συμμετεχόντων

30 Συμμετοχές (*)

Δήλωση Συμμετοχής

<https://training.eurolife.gr>

(*) Για την υλοποίηση του προγράμματος απαραίτητη προϋπόθεση είναι η συμπλήρωση του ελάχιστου αριθμού συμμετεχόντων όπως ορίζεται από την Διεύθυνση Εκπαίδευσης.



Επανεκπαίδευση και επαναπιστοποίηση Διαμεσολαβητών

Πρόγραμμα «Επανεκπαίδευσης και επαναπιστοποίησης των (αντ)ασφαλιστικών διαμεσολαβητών» σύμφωνα με το ν. 4583/2018

Η Ενότητα αυτή αφορά τους παρακάτω διαμεσολαβούντες:

- Συντονιστές Ασφαλιστικών πρακτόρων
- Ασφαλιστικούς Πράκτορες
- Μεσίτες ασφαλίσεων και αντασφαλίσεων
- Υπαλλήλους γραφείων που έχουν Πιστοποίηση

Επίσης, στον τομέα της διανομής ασφαλιστικών προϊόντων στην Ελλάδα δραστηριοποιούνται και οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές που ασκούν ως δευτερεύουσα δραστηριότητα την ασφαλιστική διαμεσολάβηση.

Ο στόχος των Προγραμμάτων

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα έχουν ως στόχο τον εμπλουτισμό των γνώσεων των **διανομέων ασφαλιστικών προϊόντων** αναφορικά με τα προϊόντα, τις αλλαγές του θεσμικού πλαισίου, την βελτίωση και ανάπτυξη δεξιοτήτων, προκειμένου να επιτυγχάνουν υψηλότερα παραγωγικά αποτελέσματα.

Τομέας Α: Προϊόντα τα οποία ο εκπαιδευόμενος προωθεί στην αγορά.

Τομέας Β: Θεσμικά θέματα της ασφαλιστικής αγοράς.

Σε ποιους απευθύνεται:

Σε όλους του διανομείς ασφαλιστικών προϊόντων που έχουν την υποχρέωση να επικαιροποιούν την ασφαλιστική τους γνώση και επαγγελματική επάρκεια, και οι οποίοι διατηρούν ενεργή σύμβαση με την εταιρεία μας.

Μέγιστος Αριθμός Συμμετεχόντων

25 Συμμετοχές (*)

Διάρκεια σεμιναρίου

Θεωρία και Τεστ

Δήλωση Συμμετοχής

<https://training.eurolife.gr>

() Για την υλοποίηση του προγράμματος απαραίτητη προϋπόθεση είναι η συμπλήρωση του ελάχιστου αριθμού συμμετεχόντων όπως ορίζεται από την Διεύθυνση Εκπαίδευσης.*

Εργαστήρια Ανάπτυξης Δεξιοτήτων



Οι Ημερίδες του Εργαστηρίου Ανάπτυξης δεξιοτήτων εντάσσονται στα πλαίσια του προγράμματος επιμόρφωσης των Ασφαλιστικών διαμεσολαβητών σε επίκαιρα θέματα

Ο στόχος τους Προγράμματος

Να βοηθηθούν οι συνεργάτες μέσα από την εισήγηση, με συμμετοχικές τεχνικές και διάλογο,

- να βελτιώσουν και να αναπτύξουν τις γνώσεις και τις δεξιότητες τους αναφορικά με τις έννοιες «ικανότητων» και «δεξιοτήτων» και να τις συσχετίσουν με την επαγγελματική τους δραστηριότητα.
- να γνωρίσουν και να προσδιορίσουν τις δεξιότητες που διαθέτουν.
- να διαπιστώσουν ότι οι δεξιότητες αναπτύσσονται με συστηματική προσπάθεια.
- να αντιμετωπίζουν και να χειρίζονται με μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα όλες τις καταστάσεις που προκύπτουν κατά τη διάρκεια της εργασίας τους.

Μέγιστος Αριθμός Συμμετεχόντων

25 Συμμετοχές (*)

Δήλωση Συμμετοχής

<https://training.eurolife.gr>

() Για την υλοποίηση του προγράμματος απαραίτητη προϋπόθεση είναι η συμπλήρωση του ελάχιστου αριθμού συμμετεχόντων όπως ορίζεται από την Διεύθυνση Εκπαίδευσης.*

Συναντήσεις προσωπικής ανάπτυξης και βελτίωσης της καθημερινότητάς μας



Στα πλαίσια της νέας κατάστασης και των απαιτήσεων όπως έχουν διαμορφωθεί στο σημερινό περιβάλλον που ενισχύει την ανάγκη για χρήση της τεχνολογίας:

Δημιουργήσαμε για εσάς μια νέα ενότητα μέσα στην οποία έχουν ενσωματωθεί σεμινάρια-εισηγήσεις όπως:

- Η Οργάνωση του γραφείου μας στη μετά covid εποχή
- Ο Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής του Μέλλοντος σήμερα
- Πώς κάνω χρήση όλων των ηλεκτρονικών εργαλείων που μου δίνει η εταιρία προς όφελος όλων (Eurolife Partners, Eurolife Connect, Eurolife Training, Video προώθησης προϊόντων κ.α.)
- Συνέργειες με το Πανεπιστήμιο Πειραιώς
- Εξωτερικούς Εισηγητές σε θέματα Digital – media – πώληση εξ αποστάσεως

Ο στόχος τους Προγράμματος

Στόχος των Συναντήσεων είναι, μέσα από εισήγηση, συμμετοχικές τεχνικές και διάλογο, να βελτιώσουν και να αναπτύξουν τις γνώσεις και τις δεξιότητες τους αναφορικά με τα Ηλεκτρονικά συστήματα της Eurolife, και επιπλέον τη διαχείριση, αξιολόγηση, βελτίωση των καθημερινών εργασιών του γραφείου για καλύτερο και αποτελεσματικότερο τρόπο εργασίας. Να δούνε το νέο περιβάλλον και πώς διαμορφώνεται με νέες τεχνικές προώθησης της εργασίας τους.

Σε ποιους απευθύνεται:

Σε όλους μας τους Συνεργάτες

Διάρκεια σεμιναρίου

Ανάλογα με την θεματολογία του Σεμιναρίου

Μέγιστος Αριθμός Συμμετεχόντων

25 Συμμετοχές (*)

Δήλωση Συμμετοχής

<https://training.eurolife.gr>

(*) Για την υλοποίηση του προγράμματος απαραίτητη προϋπόθεση είναι η συμπλήρωση του ελάχιστου αριθμού συμμετεχόντων όπως ορίζεται από την Διεύθυνση Εκπαίδευσης.

**Εκπαιδευτικές
συναντήσεις σε
Επιλεγμένα Γραφεία
Συνεργατών**



Σε συνεργασία με επιλεγμένα γραφεία Πωλήσεων υλοποιούμε εκπαιδευτικά προγράμματα που απευθύνονται αποκλειστικά σε συνεργάτες του εκάστοτε γραφείου

Ο στόχος τους Προγράμματος

Μέσα από την ενεργή συμμετοχή σας από την έρευνα εκπαιδευτικών αναγκών που θα σας σταλεί θα δημιουργήσουμε at hoc εκπαιδεύσεις που θα ανταποκρίνονται στο προφίλ των αναγκών των συνεργατών του γραφείου.

Διάρκεια σεμιναρίου

Ανάλογα με την θεματολογία του Σεμιναρίου

Δήλωση Συμμετοχής

vgad@eurolife.gr amartzaklis@eurolife.gr



Advanced Program in Management for Insurance Executives

Το εκπαιδευτικό αυτό πρόγραμμα υλοποιείται σε συνεργασία με το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πειραιώς.

Το «Advanced Program in Management for Insurance Executives», αποτελεί την πολύ επιτυχημένη πρωτοβουλία της εταιρείας, το οποίο έχει λάβει σημαντική αποδοχή και αναγνώριση από ολόκληρη την ασφαλιστική αγορά. Το εκπαιδευτικό αυτό πρόγραμμα γίνεται σε συνεργασία με το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πειραιώς και εισηγητές είναι καθηγητές του Μεταπτυχιακού Προγράμματος του Πανεπιστημίου.

Για την χρονιά του 2021 έχουμε επιλέξει ενδιαφέρον τίτλους σεμιναρίων μιας και η εποχή είναι ρευστή σε κάθε της βήμα.

Σε ποιους απευθύνεται:

Λόγω της ιδιαιτερότητας του προγράμματος και του περιορισμένου και επιλεγμένου αριθμού συμμετεχόντων, οι συνεργάτες που το παρακολουθούν, καθορίζονται με βάση τα παραγωγικά και ποιοτικά στοιχεία της συνεργασίας.

Διάρκεια σεμιναρίου

Ανάλογα με την θεματολογία του Σεμιναρίου

Δήλωση Συμμετοχής

<https://training.eurolife.gr>

Συνοπτικό Πρόγραμμα του 1^{ου} Εξαμήνου του 2021*

Συνοπτικό Πλάνο Τακτικών Ημερίδων 1 ^{ου} εξαμήνου 2021	ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ	ΜΑΡΤΙΟΣ	ΑΠΡΙΛΙΟΣ	ΜΑΙΟΣ	ΙΟΥΝΙΟΣ
Θεματολογία Σεμιναρίων					
«Advanced Program in Management for Insurance Executives 2021»	ΘΑ ΑΝΑΚΟΙΝΩΘΕΙ				
Πρόγραμμα Προετοιμασίας Εξετάσεων Πιστοποίησης Πράκτορα & Επενδυτικών	☑	☑	☑	☑	☑
Επανεκπαίδευση και επαναπιστοποίηση διαμεσολαβητών Τομέας Α (Προϊόντα Ζωής) E- Learning		☑	☑	☑	☑
Επανεκπαίδευση και επαναπιστοποίηση διαμεσολαβητών Τομέας Β (Θεσμικό Πλαίσιο) E- Learning		☑	☑	☑	☑
Εργαστήρια Ανάπτυξης Δεξιοτήτων		☑	☑	☑	☑
Συναντήσεις προσωπικής ανάπτυξης και βελτίωσης της καθημερινότητάς μας 		☑	☑	☑	☑
Προϊοντική Εκπαίδευση	☑	☑	☑	☑	☑

***Δια ζώσης εκπαιδευτικές συναντήσεις.** Εκπαιδευτικές συναντήσεις με φυσική παρουσία. Τα μαθήματα θα υλοποιούνται με εισηγητή, σε προγραμματισμένα τμήματα. Περιορισμένος αριθμός συμμετεχόντων ανά τμήμα.

***Live -Τηλε-εκπαίδευση – webex.** Σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση σε εικονική αίθουσα (virtual Class). Τα μαθήματα θα υλοποιούνται με εισηγητή, σε προγραμματισμένα τμήματα. Δυνατότητα παρακολούθησης την εκπαίδευσης από το χώρο σας Online.

***E-learning ασύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση** - με τη μορφή της αυτοδιδασκαλίας. Μέγιστη ευελιξία καθώς εσείς αποφασίζετε το χρόνο της εκπαίδευσης σας ανάλογα με τις υποχρεώσεις σας .

ΠΡΟΣΟΧΗ Ανάλογα με τις υγειονομικές συνθήκες της χώρας μας θα τροποποιούνται και ο τρόπος πραγματοποίησης των σεμιναρίων με αντίστοιχη ενημέρωση.

Οι δηλώσεις συμμετοχής γίνονται online στην ηλεκτρονική διεύθυνση της πλατφόρμας εκπαίδευσης <https://training.eurolife.gr>, Ημερολόγιο.

Πρόγραμμα Τακτικών Εκπαιδευτικών Ημερίδων

ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2021		Διάρκεια	Ώρες	Υλοποίηση
Παρασκευή 19/02	Προϊοντική Εκπαίδευση Θέμα: Προϊόντα επένδυσης UL . Ότι πρέπει να ξέρω για το Ασφαλιστικό Πρόγραμμα	2 ώρες	14 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	Ζωντανή Τηλεκπαίδευση
Τετάρτη 24/02	Προϊοντική Εκπαίδευση Θέμα: Προϊόντα Υγείας. Ότι πρέπει να ξέρω για τα Ασφαλιστικά προγράμματα	2 ώρες	12 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰	Ζωντανή Τηλεκπαίδευση
Παρασκευή 26/02	Προϊοντική Εκπαίδευση Θέμα: Προϊόντα επένδυσης UL . Ότι πρέπει να ξέρω για το Ασφαλιστικό Πρόγραμμα	2 ώρες	14 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	Ζωντανή Τηλεκπαίδευση

***Δια ζώσης εκπαιδευτικές συναντήσεις.** Εκπαιδευτικές συναντήσεις με φυσική παρουσία. Τα μαθήματα θα υλοποιούνται με εισηγητή, σε προγραμματισμένα τμήματα. Περιορισμένος αριθμός συμμετεχόντων ανά τμήμα.

***Live -Τηλε-εκπαίδευση – webex.** Σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση σε εικονική αίθουσα (virtual Class). Τα μαθήματα θα υλοποιούνται με εισηγητή, σε προγραμματισμένα τμήματα. Δυνατότητα παρακολούθησης την εκπαίδευσης από το χώρο σας Online.

***E-learning ασύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση** - με τη μορφή της αυτοδιδασκαλίας. Μέγιστη ευελιξία καθώς εσείς αποφασίζετε το χρόνο της εκπαίδευσης σας ανάλογα με τις υποχρεώσεις σας .

ΠΡΟΣΟΧΗ Ανάλογα με τις υγειονομικές συνθήκες της χώρας μας θα τροποποιούνται και ο τρόπος πραγματοποίησης των σεμιναρίων με αντίστοιχη ενημέρωση.

Οι δηλώσεις συμμετοχής γίνονται online στην ηλεκτρονική διεύθυνση της πλατφόρμας εκπαίδευσης <https://training.eurolife.gr>, Ημερολόγιο.

Πρόγραμμα Τακτικών Εκπαιδευτικών Ημερίδων				
ΜΑΡΤΙΟΣ 2021		Διάρκεια	Ώρες	Υλοποίηση
Θα ανακοινωθεί	«Επανεκπαίδευση και Επαναπιστοποίηση διαμεσολαβητών» Τομέας Α' ΕΙΑΣ με θέμα: Σύγχρονα Προγράμματα Ασφαλίσεων Ζωής	8 ώρες		E-learning
Θα ανακοινωθεί	«Επανεκπαίδευση και Επαναπιστοποίηση διαμεσολαβητών» Τομέας Β' ΕΙΑΣ με θέμα: Συναλλακτικές Σχέσεις και κανόνες Επαγγελματικής Δεοντολογίας & Συμπεριφοράς Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών	8 ώρες		E-learning
Τετάρτη 10/03	Προϊοντική Εκπαίδευση Θέμα: Προϊόντα Υγείας. Ότι πρέπει να ξέρω για τα Ασφαλιστικά προγράμματα	2 ώρες	13 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰	Ζωντανή Τηλεκπαίδευση
Πέμπτη 18/03	Προϊοντική Εκπαίδευση Θέμα: Προϊόντα επένδυσης UL . Ότι πρέπει να ξέρω για το Ασφαλιστικό Πρόγραμμα	2 ώρες	14 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	Ζωντανή Τηλεκπαίδευση
Θα ανακοινωθεί	Συναντήσεις προσωπικής ανάπτυξης και βελτίωσης της καθημερινότητάς μας:	2 ώρες	13 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰	Ζωντανή Τηλεκπαίδευση

***Δια ζώσης εκπαιδευτικές συναντήσεις.** Εκπαιδευτικές συναντήσεις με φυσική παρουσία. Τα μαθήματα θα υλοποιούνται με εισηγητή, σε προγραμματισμένα τμήματα. Περιορισμένος αριθμός συμμετεχόντων ανά τμήμα.

***Live -Τηλε-εκπαίδευση – webex.** Σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση σε εικονική αίθουσα (virtual Class). Τα μαθήματα θα υλοποιούνται με εισηγητή, σε προγραμματισμένα τμήματα. Δυνατότητα παρακολούθησης την εκπαίδευσης από το χώρο σας Online.

***E-learning ασύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση** - με τη μορφή της αυτοδιδασκαλίας. Μέγιστη ευελιξία καθώς εσείς αποφασίζετε το χρόνο της εκπαίδευσης σας ανάλογα με τις υποχρεώσεις σας .

ΠΡΟΣΟΧΗ Ανάλογα με τις υγειονομικές συνθήκες της χώρας μας θα τροποποιούνται και ο τρόπος πραγματοποίησης των σεμιναρίων με αντίστοιχη ενημέρωση.

Οι δηλώσεις συμμετοχής γίνονται online στην ηλεκτρονική διεύθυνση της πλατφόρμας εκπαίδευσης <https://training.eurolife.gr>, Ημερολόγιο.

Πρόγραμμα Τακτικών Εκπαιδευτικών Ημερίδων				
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2021		Διάρκεια	Ώρες	Υλοποίηση
Θα ανακοινωθεί	«Επανεκπαίδευση και Επαναπιστοποίηση διαμεσολαβητών» Τομέας Α' ΕΙΑΣ με θέμα: Σύγχρονα Προγράμματα Ασφαλίσεων Ζωής	8 ώρες		E-learning
Θα ανακοινωθεί	«Επανεκπαίδευση και Επαναπιστοποίηση διαμεσολαβητών» Τομέας Β' ΕΙΑΣ με θέμα: Συναλλακτικές Σχέσεις και κανόνες Επαγγελματικής Δεοντολογίας & Συμπεριφοράς Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών	8 ώρες		E-learning
Πέμπτη 01/04	Προϊοντική Εκπαίδευση Θέμα: Προϊόντα επένδυσης UL . Ότι πρέπει να ξέρω για το Ασφαλιστικό Πρόγραμμα	2 ώρες	14 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	Ζωντανή Τηλεκπαίδευση
Δευτέρα 05/04	Προϊοντική Εκπαίδευση Θέμα: Προϊόντα Υγείας. Ότι πρέπει να ξέρω για τα Ασφαλιστικά προγράμματα	2 ώρες	12 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰	Ζωντανή Τηλεκπαίδευση
Θα ανακοινωθεί	Συναντήσεις προσωπικής ανάπτυξης και βελτίωσης της καθημερινότητάς μας:	2 ώρες	13 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰	Ζωντανή Τηλεκπαίδευση

***Δια ζώσης εκπαιδευτικές συναντήσεις.** Εκπαιδευτικές συναντήσεις με φυσική παρουσία. Τα μαθήματα θα υλοποιούνται με εισηγητή, σε προγραμματισμένα τμήματα. Περιορισμένος αριθμός συμμετεχόντων ανά τμήμα.

***Live -Τηλε-εκπαίδευση – webex.** Σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση σε εικονική αίθουσα (virtual Class). Τα μαθήματα θα υλοποιούνται με εισηγητή, σε προγραμματισμένα τμήματα. Δυνατότητα παρακολούθησης την εκπαίδευσης από το χώρο σας Online.

***E-learning ασύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση** - με τη μορφή της αυτοδιδασκαλίας. Μέγιστη ευελιξία καθώς εσείς αποφασίζετε το χρόνο της εκπαίδευσης σας ανάλογα με τις υποχρεώσεις σας .

ΠΡΟΣΟΧΗ Ανάλογα με τις υγειονομικές συνθήκες της χώρας μας θα τροποποιούνται και ο τρόπος πραγματοποίησης των σεμιναρίων με αντίστοιχη ενημέρωση.

Οι δηλώσεις συμμετοχής γίνονται online στην ηλεκτρονική διεύθυνση της πλατφόρμας εκπαίδευσης <https://training.eurolife.gr>, Ημερολόγιο.

Πρόγραμμα Τακτικών Εκπαιδευτικών Ημερίδων				
ΜΑΙΟΣ 2021		Διάρκεια	Ώρες	Υλοποίηση
Θα ανακοινωθεί	«Επανεκπαίδευση και Επαναπιστοποίηση διαμεσολαβητών» Τομέας Α' ΕΙΑΣ με θέμα: Σύγχρονα Προγράμματα Ασφαλίσεων Ζωής	8 ώρες		E-learning
Θα ανακοινωθεί	«Επανεκπαίδευση και Επαναπιστοποίηση διαμεσολαβητών» Τομέας Β' ΕΙΑΣ με θέμα: Συναλλακτικές Σχέσεις και κανόνες Επαγγελματικής Δεοντολογίας & Συμπεριφοράς Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών	8 ώρες		E-learning
Δευτέρα 10/05	Προϊοντική Εκπαίδευση Θέμα: Προϊόντα επένδυσης UL . Ότι πρέπει να ξέρω για το Ασφαλιστικό Πρόγραμμα	2 ώρες	14 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	Ζωντανή Τηλεκπαίδευση
Τετάρτη 19/05	Προϊοντική Εκπαίδευση Θέμα: Προϊόντα Υγείας. Ότι πρέπει να ξέρω για τα Ασφαλιστικά προγράμματα	2 ώρες	12 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰	Ζωντανή Τηλεκπαίδευση
Θα ανακοινωθεί	Συναντήσεις προσωπικής ανάπτυξης και βελτίωσης της καθημερινότητάς μας:	2 ώρες	13 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰	Ζωντανή Τηλεκπαίδευση

***Δια ζώσης εκπαιδευτικές συναντήσεις.** Εκπαιδευτικές συναντήσεις με φυσική παρουσία. Τα μαθήματα θα υλοποιούνται με εισηγητή, σε προγραμματισμένα τμήματα. Περιορισμένος αριθμός συμμετεχόντων ανά τμήμα.

***Live -Τηλε-εκπαίδευση – webex.** Σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση σε εικονική αίθουσα (virtual Class). Τα μαθήματα θα υλοποιούνται με εισηγητή, σε προγραμματισμένα τμήματα. Δυνατότητα παρακολούθησης την εκπαίδευσης από το χώρο σας Online.

***E-learning ασύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση** - με τη μορφή της αυτοδιδασκαλίας. Μέγιστη ευελιξία καθώς εσείς αποφασίζετε το χρόνο της εκπαίδευσης σας ανάλογα με τις υποχρεώσεις σας .

ΠΡΟΣΟΧΗ Ανάλογα με τις υγειονομικές συνθήκες της χώρας μας θα τροποποιούνται και ο τρόπος πραγματοποίησης των σεμιναρίων με αντίστοιχη ενημέρωση.

Οι δηλώσεις συμμετοχής γίνονται online στην ηλεκτρονική διεύθυνση της πλατφόρμας εκπαίδευσης <https://training.eurolife.gr>, Ημερολόγιο.

Πρόγραμμα Τακτικών Εκπαιδευτικών Ημερίδων				
ΙΟΥΝΙΟΣ 2021		Διάρκεια	Ώρες	Υλοποίηση
Θα ανακοινωθεί	«Επανεκπαίδευση και Επαναπιστοποίηση διαμεσολαβητών» Τομέας Α' ΕΙΑΣ με θέμα: Σύγχρονα Προγράμματα Ασφαλίσεων Ζωής	8 ώρες		E-learning
Θα ανακοινωθεί	«Επανεκπαίδευση και Επαναπιστοποίηση διαμεσολαβητών» Τομέας Β' ΕΙΑΣ με θέμα: Συναλλακτικές Σχέσεις και κανόνες Επαγγελματικής Δεοντολογίας & Συμπεριφοράς Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών	8 ώρες		E-learning
Δευτέρα 07/06	Προϊοντική Εκπαίδευση Θέμα: Προϊόντα επένδυσης UL . Ότι πρέπει να ξέρω για το Ασφαλιστικό Πρόγραμμα	2 ώρες	14 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	Ζωντανή Τηλεκπαίδευση
Τετάρτη 16/06	Προϊοντική Εκπαίδευση Θέμα: Προϊόντα Υγείας. Ότι πρέπει να ξέρω για τα Ασφαλιστικά προγράμματα	2 ώρες	12 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰	Ζωντανή Τηλεκπαίδευση
Θα ανακοινωθεί	Συναντήσεις προσωπικής ανάπτυξης και βελτίωσης της καθημερινότητάς μας:	2 ώρες	13 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰	Ζωντανή Τηλεκπαίδευση

***Δια ζώσης εκπαιδευτικές συναντήσεις.** Εκπαιδευτικές συναντήσεις με φυσική παρουσία. Τα μαθήματα θα υλοποιούνται με εισηγητή, σε προγραμματισμένα τμήματα. Περιορισμένος αριθμός συμμετεχόντων ανά τμήμα.

***Live -Τηλε-εκπαίδευση – webex.** Σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση σε εικονική αίθουσα (virtual Class). Τα μαθήματα θα υλοποιούνται με εισηγητή, σε προγραμματισμένα τμήματα. Δυνατότητα παρακολούθησης την εκπαίδευσης από το χώρο σας Online.

***E-learning ασύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση** - με τη μορφή της αυτοδιδασκαλίας. Μέγιστη ευελιξία καθώς εσείς αποφασίζετε το χρόνο της εκπαίδευσης σας ανάλογα με τις υποχρεώσεις σας .

ΠΡΟΣΟΧΗ Ανάλογα με τις υγειονομικές συνθήκες της χώρας μας θα τροποποιούνται και ο τρόπος πραγματοποίησης των σεμιναρίων με αντίστοιχη ενημέρωση.

Οι δηλώσεις συμμετοχής γίνονται online στην ηλεκτρονική διεύθυνση της πλατφόρμας εκπαίδευσης <https://training.eurolife.gr>, Ημερολόγιο.

Οδηγίες και Διαδικασίες Εκπαίδευσης



ΠΡΟΣΟΧΗ

Λόγω της υγειονομικής κατάστασης της χώρας μας και ακολουθώντας τις οδηγίες της πολιτείας σε θέματα συγχρωτισμού όλες μας οι συναντήσεις με φυσική παρουσία αναστέλλονται μέχρι να υπάρξουν καινούργιες οδηγίες.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να γίνεται συνάντηση με φυσική παρουσία θα χρειάζεται κατά την περίοδο των υγειονομικών μέτρων να τηρούνται τόσο οι χώροι συναντήσεων όχι πάνω από 9 άτομα και φυσικά εξαερισμός του χώρου και με μάσκες καθ όλη τη διάρκεια των συναντήσεων.

Τα παρακάτω ισχύουν εφόσον αρθούν τα μέτρα απαγόρευσης μετακίνησης και υπάρξει επιστροφή στην κανονικότητα. Θα ενημερωθείτε εκ νέου με Εγκύκλιο που θα εκδώσει η Διεύθυνση Εκπαίδευσης καθώς και νέο Οδηγό Εκπαίδευσης εφόσον χρειαστεί.

Οδηγίες και Διαδικασίες Εκπαίδευσης



Χρήσιμες Οδηγίες

▪ Για να δηλώσετε τη συμμετοχή σας σε οποιαδήποτε θεματική ενότητα **η οποία θα γίνεται αποδεκτή μόνο μέσω του Ημερολογίου της πλατφόρμας της εκπαίδευσης**. Με τον παραπάνω τρόπο μειώνεται ο χρόνος ανταπόκρισης και ενημέρωσης για την δέσμευση της θέσης συμμετοχής επιπλέον θα λαμβάνεται στο email σας και υπενθύμιση 5 ημέρες πριν την προγραμματισμένη εκπαίδευση.

▪ Η ενημέρωση προς την Εταιρεία πραγματοποιείται με την συμπλήρωση της ημέρας που επιθυμείτε να συμμετέχετε μέσω της πλατφόρμας training.eurolife.gr

▪ Σε περίπτωση που η εκδήλωση ενδιαφέροντος γνωστοποιηθεί εκπρόθεσμα ο συνεργάτης δεν θα μπορεί να συμμετέχει στο πρόγραμμα.

▪ Υπενθυμίζουμε ότι οι έγκαιρες δηλώσεις συμμετοχής διευκολύνουν τον καλύτερο προγραμματισμό των συναντήσεων καθώς τηρείται σειρά προτεραιότητας.

▪ **Για την υλοποίηση του εκάστοτε προγράμματος απαραίτητη προϋπόθεση είναι η συμπλήρωση ενός ελάχιστου αριθμού συμμετεχόντων όπου δεν μπορεί να είναι μικρότερος των 10 συμμετεχόντων.**

▪ Τα εκπαιδευτικά προγράμματα - σεμινάρια δύναται να παρέχονται χωρίς την οικονομική επιβάρυνση των συμμετεχόντων.

▪ Τα έξοδα μεταφοράς, διαμονής, όλων των συμμετεχόντων βαρύνουν τους ίδιους τους υποψήφιους.

Οδηγίες και Διαδικασίες Εκπαίδευσης



Κριτήρια επιλογής συμμετεχόντων εκπαιδευτικού προγράμματος «Επανεκπαίδευση και επαναπιστοποίηση των (αντ)ασφαλιστικών διαμεσολαβητών».

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα **Πρόγραμμα Επαναπιστοποίησης** απευθύνεται σε όλες οι κατηγορίες διαμεσολαβητών σύμφωνα με το ν.4583/2018 συμπεριλαμβανομένων (σε περίπτωση νομικών προσώπων) των μελών της διοίκησης, τα οποία διαχειρίζονται δραστηριότητες διαμεσολάβησης καθώς και των υπαλλήλων τους που συμμετέχουν άμεσα σε αυτές.

Ως κριτήριο επιλογής ορίζεται :

- η ενεργή σύμβαση συνεργασίας με την εταιρεία
- η εν ισχύ άδεια του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου
- η ημερομηνία αίτησης της συμμετοχής στο πρόγραμμα
- τα ποιοτικά και παραγωγικά στοιχεία συνεργασίας

Οι υποψήφιοι που προτίθενται να παρακολουθήσουν τις εκπαιδευτικές συναντήσεις που αφορούν στην Επαναπιστοποίηση **οφείλουν να παρακολουθήσουν το σύνολο των ωρών του εκάστοτε εκπαιδευτικού Προγράμματος.**

Οδηγίες και Διαδικασίες Εκπαίδευσης



Υποχρεώσεις υποψηφίων

Κώδικας συμπεριφοράς

Οι διαπροσωπικές σχέσεις σε όλα τα επίπεδα χαρακτηρίζονται από ευγένεια, ειλικρίνεια και αλληλοσεβασμό. Δεν επιτρέπονται σε καμιά περίπτωση φιλονικίες ή διαπληκτισμοί στο χώρο εκπαίδευσης.

Συμπεριφορά εντός εκπαιδευτικού κέντρου

Η συμπεριφορά των συμμετεχόντων όσο βρίσκονται εντός του χώρου της Eurolife ERB Ασφαλιστικής διέπεται από κάποιες αρχές προκειμένου να διευκολύνεται τόσο η δική τους καθημερινότητα όσο και των συναδέλφων τους. Πιο συγκεκριμένα:

- Μετά την είσοδο στην αίθουσα εκπαίδευσης τα κινητά τηλέφωνα θα πρέπει να είναι απενεργοποιημένα ή στο αθόρυβο
- Απαγορεύεται ρητά το κάπνισμα εντός του Εκπαιδευτικού κέντρου καθώς και στον περιβάλλοντα χώρο μπροστά από την είσοδο της εταιρείας.

Οι συμμετέχοντες:

- Συμβάλλουν ώστε να καλλιεργείται και να αναπτύσσεται ομαδικό πνεύμα συνεργασίας μεταξύ τους τόσο με την παροχή βοήθειας σε όποιον χρειάζεται, όσο και με την ομαλή και αποτελεσματική μεταξύ τους συνεργασία.
- Διατηρούν, τους χώρους του Εκπαιδευτικού κέντρου καθαρούς
- Τηρούν με συνέπεια την ώρα προσέλευσης στις προγραμματισμένες συναντήσεις
- Κατά την προσέλευση τους στο εκπαιδευτικό κέντρο δεν συνοδεύονται από τρίτα άτομα
- Συμμορφώνονται με τις υποδείξεις της Διεύθυνσης Εκπαίδευσης

Οδηγίες και Διαδικασίες Εκπαίδευσης



Υποχρεώσεις υποψηφίων

Παρακολούθηση Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων

Οι υποψήφιοι που προτίθενται να παρακολουθήσουν της εκπαιδευτικές συναντήσεις **οφείλουν να παρακολουθήσουν το σύνολο των ωρών του εκάστοτε εκπαιδευτικού Προγράμματος.**

- Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να προσέρχονται στο Εκπαιδευτικό κέντρο 15 λεπτά πριν την έναρξη του μαθήματος.
- Σε περίπτωση που κάποιος υποψήφιος καθυστερήσει (χωρίς προηγούμενη ενημέρωση της Διεύθυνσης Εκπαίδευσης), δεν θα του επιτρέπεται η είσοδος στο μάθημα, και θα μπορεί να παρακολουθήσει τη συνάντηση, μετά το πέρας του διαλείμματος.
- **Σε περίπτωση καθυστέρησης μετά το πέρας του 1^{ου} διαλείμματος, δεν θα του επιτρέπεται η είσοδος στο μάθημα.**
- Σε κάθε περίπτωση οι συμμετέχοντες θα πρέπει να ενεργούν και να συμπεριφέρονται διασφαλίζοντας την ποιοτική ολοκλήρωση του προγράμματος.



Πρόγραμμα Εκπαιδευτικών Συναντήσεων Eurolife FFH Ασφαλιστική

*Τμήμα Εκπαίδευσης
Α΄ Εξάμηνο 2021*